

# 14 HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

## OBJETIVO

- El participante será capaz de aplicar cualquiera de las 14 Herramientas de la Calidad en la gestión de problemas, gestión de reclamos, gestión de proyectos, gestión de la innovación, gestión de conflictos, gestión de procesos, gestión de nuevos productos, TQM, QFD, JIT.

## DIRIGIDO A:

- Profesionales de todas las carreras, encargados de calidad, personal, gerentes, auditores, jefes, coordinadores, prevencionistas, comités paritarios.

## Requisito:

No requiere

## TEMARIO

- Marco general de la calidad
    1. Diagrama de afinidad
    2. Diagrama de Relaciones
    3. Diagrama de flechas
    4. Diagrama de árbolTaller 1, que agrupa a la herramientas 1 a 4.
  - 5. Diagrama de decisiones
  - 6. Matrices
  - 7. Matriz de Análisis de datos
- Taller 2, agrupa a la herramientas, 5 a 7

- 8. Histograma y sus indicadores
  - 9. Diagrama de Dispersión
  - 10. Diagrama de correlación
  - 11. Diagrama de Pareto
  - 12. Diagrama causa efecto
  - 13. Box-Plot
  - 14. Diagrama de Corrida
- Taller 3. agrupa las herramientas cuantitativas, 8 a 14.

Metodología: Clases grabadas, cada herramienta tiene una ejercitación tipo taller que el participante debe subir en tres oportunidades, prueba final. Valoración: trabajos 80%, prueba 20%.

Duración: 24 horas teóricas, 24 horas prácticas

## **PROCEDIMIENTO CAPACITACION A DISTANCIA, ON LINE, e-learning**

El procedimiento es como sigue:

**Paso 1)** Envío de planilla de inscripción

**Paso 2)** Cancela la matrícula indicada en el formulario.

**Paso 3)** Se le informa para que inicie el curso en la Aula Virtual.

**Paso 4)** Cuenta con apoyo del tutor del curso.

**Paso 5)** Requisitos mínimos: Internet, la velocidad depende de lo que tenga contratado el participante con su operador. Para trabajar en la Web, vía Aula virtual, es deseable: micrófono y audífono.

### **COACH**

□ Francisco Gallardo Pastore, Ph.D. en Business Management, en AIU-USA, 2008.  
Master en Estadística Matemática, Master en Administración. Lead asesor en ISO 9001:2008, ISO 14001, OHSAS 18001.

### **DURACIÓN:**

30 días a partir de la fecha de inicio, el horario es completamente libre y administrable por el alumno.

### **VALOR**

**\$ 170.000**

**US\$354**

### **CERTIFICACION DEL CURSO:**

Se emite un Diploma a nombre del participante acreditado en el Curso: 12 herramientas de la calidad  
Modalidad A distancia, e-learning.