

INDICES DE PROCESOS

En la Empresa

OBJETIVO

El participante podrá desplegar sus indicadores de procesos de manera objetiva, considerando el proceso en el cual trabaja o el área funcional. Aprenderá a manejar conceptos básicos de medición, fundamentales para atender a la cláusula 8.2.3 de la Norma ISO 9001.2008

DIRIGIDO A:

Personal de operaciones y de servicios que REQUIEREN HACER MEDICIONES de sus procesos, Gerentes, Jefes, Supervisores, Auditores de calidad, profesionales.

TEMARIO

- ¿Qué es medir?
- Definiciones de variables e indicadores de procesos
- cuantitativas, no cuantitativas
- tablas de variables
- Técnicas de diagrama de árbol para el despliegue de variables
- Técnica de Causa Efecto para definir variables
- Hojas de datos
- Software recomendado
- Formatos de presentación de los datos.
- Identificación de Procesos
- Diagramas de Bloque
- Diagramas matriciales
- Diagramas físicos
- Identificación de cuellos de botella
- Identificación de indicadores de procesos

PROCEDIMIENTO CAPACITACION A DISTANCIA, ON LINE, Blended

El procedimiento es como sigue:

Paso 1) Inscribirse en el curso, enviando su formulario de contacto de nuestra página, indicando el curso, nombre, teléfono y mail.

Paso 2) Se le envía la planilla de Inscripción y cancela la matrícula indicada en el formulario.

Paso 3) Efectuado el pago, Se le envía la clave de acceso al sistema de IDESEM y puede acceder a los primeros materiales del curso. El día y hora de inicio, el tutor le envía una invitación para ingresar al Aula Virtual. El tutor muestra el módulo 0 y explica como operará el curso. El alumno tendrá acceso al tutor mediante chat, foros y en forma telefónica mediante skype, **para consultas sobre el contenido del curso.**

Paso 4) Cada estudiante Avanza en el proceso de educación hasta terminar todas las

materias.

Paso 5) Terminado el curso, hace una prueba on line, de respuesta inmediata.

Paso 6) Recibir un certificado una vez terminado el curso.

Paso 7) Requisitos mínimos: Internet, la velocidad depende de lo que tenga contratado el participante con su operador. Para trabajar en la Web, vía Aula virtual, es deseable: micrófono y audífono.

COACH

□ Francisco Gallardo Pastore, Ph.D. en Business Management, en AIU-USA, 2008.
Master en Estadística Matemática, Master en Administración.

DURACIÓN:

30 días a partir de la fecha de inicio. El curso cuenta de 20 horas estimadas de estudio dependiendo en la práctica de la aplicación y velocidad del alumno, el horario es completamente libre y administrable por el mismo alumno.

VALOR

Normal

◦Contado \$ 120.000 pago contra entrega en el domicilio o depósito bancario.

◦Alternativa: 4 cheques de \$35.000.- pago contra entrega en el domicilio o su trabajo

◦Alternativa: Sistema Paypal.com, transferencia bancaria.

En Oferta, solo de contado.

CERTIFICACION DEL CURSO:

Se emite un Diploma a nombre del participante acreditado en el Curso: **Indices de Procesos En la Empresa**

Fechas de Ejecución

Modalidad A distancia, on line.