

Curso: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - PAC

Objetivo General

Conocer las técnicas de calidad, la Norma de calidad ISO 9001:2008, las auditorías internas de calidad basadas en ISO 19011, el enfoque de proyectos y la mejora continua y la medición en proyectos constructivos, de manufactura y servicios.

Nota: En concordancia con el D.G.O.P 258 del MOP sobre Bases Administrativas de Contratos de Obras Públicas, Construcción y Conservación en Bases para el Aseguramiento de Calidad en Construcción de Obras Públicas.

Quiénes deben asistir

Profesionales a cargo de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad que deberá ser un Ingeniero Civil, Constructor Civil, Ingeniero constructor cuya título, mención o especialidad este referido a la construcción de obras civiles, según D.G.O.P 258.

Profesionales de todas las carreras, Gerentes, Jefes, Prevencionistas, Administrativos, encargados de calidad, coordinadores, estudiantes universitarios.

Temario

El D.G.O.P 258 establece en general:

- El Las Normas ISO 9000 (módulo I)
- Fundamentos de la Gestión y el Aseguramiento de Calidad (módulo I)
- Estrategia de implementación del Plan de Aseguramiento de la calidad (módulo V)
- Talleres de Documentación para el Aseguramiento de la Calidad (módulo III)
- Auditorías de Calidad (módulo II)
- Herramientas para el Mejoramiento de la calidad (modulo IV)

Estos Puntos se desarrollan de acuerdo al siguiente Temario:

Módulo I. Desarrollo de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2008

Temario

- 1.-Requisitos Norma ISO 9001: 2008
- Evolución del Concepto de la Calidad
- Evolución de los modelos normativos
- Visión de la familia ISO 9000:2008
- Relación con ISO 9004
- Alcance de las normas ISO 9001:2008
- Estructura del modelo normativo
- Visión de los Procesos

- Sistema de Gestión de Calidad Requisitos Generales y Documentación: Manual, procedimientos, registros
- El manual de calidad y los procedimientos
- Instructivos e !instrucción de trabajo
- Registros

- Responsabilidades de la Gerencia
- Compromisos y Orientación al Cliente
- Política de Calidad
- Planificación y Administración

- Gestión de los Recursos
- Provisión de Recursos
- Recursos Humanos e Instalaciones
- Ambiente de Trabajo

- Realización del Producto
- Planificación de los Procesos de Realización
- Procesos relacionados con el diente
- Diseño y desarrollo
- Adquisiciones
- Producción y Operaciones de servicios.
- Control de los Equipos de Medición ., Monitoreo

- Medición, Análisis y Mejoramiento

- Planificación
- Medición y Monitoreo
- Control de No Conformidades
- Análisis de Datos
- Acciones Correctivas y Preventivas

Módulo II: Formación de Auditores en Sistemas de Calidad bajo la norma ISO 19011.

Temario:

- Clasificación de las Auditorias
- Terminología
- "¿Cuándo efectuar Auditorias"
- Características de las Auditorias

- Metodología de las Auditorias
- Planificación y Ejecución de las Auditorias
- Informe de la Auditoria
- Análisis del Informe
- Seguimiento
- Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorias
- Contenido de los procedimientos de Auditorias

- El papel del Auditor
- Perfil del Auditor
- Características de la personalidad
- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de auditorias según Norma ISO 19011
- Procedimientos para la calificación de auditores

- La comunicación durante la Auditoria
- Principios de comunicador
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de las preguntas
- Barreras en la comunicación
- Deberes del Auditor
- Comportamiento del auditado

- Problemas prácticos causados por:
- El Auditor y el Auditado

Módulo III: Taller de Documentación en sistemas Gestión de Calidad y Proyectos

Temario

- Introducción a la documentación de sistemas de gestión de calidad
- Arquitectura de los Documentos de Sistema de la Calidad
- Parámetros de control según ISO 9001:2008
- Estructura de Los Procedimientos, modelos
- Estructura de Instructivos
- Definición de registros
- Parámetros de control según ISO 9001:2008: Listado de control de registros
- Otras técnicas de documentación: flujogramas, matrices, diagrama de procesos, matrices.
- Como documentar la Política de Calidad
- Como documentar Objetivos de calidad
- El Manual de la Calidad, su estructura
- Taller: desarrollar un procedimiento

Módulo IV. Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad

Temario:

- Costos de la Calidad
- Proyectos de mejoramiento
 - Flujogramas
 - Diagrama de Pareto
 - Diagrama Causa – Efecto
 - Variables e Indicadores de procesos constructivos
- Documentación de Proyectos de Mejora
- El Mejoramiento continuo y su aplicación a la industria Constructiva: Herramientas para desplegar proyectos de mejora
- Formación de equipos

Módulo V: Estrategia de implementación del Plan de Aseguramiento de la calidad y su Relación con ISO 9001:2008

Temario:

- Estructura del PAC
- Portada e índice
- Descripción del Contrato
- Alcance del PAC
- Objetivos de calidad
- Normativa aplicable
- Organización de la Obra
- Programa oficial de trabajo
- Control de los Procesos
- Compras de Materiales y Productos
- Subcontrataciones
- Acopios, Almacenamiento y Manejo de Materiales o Productos
- Inspección, Control y Ensayo
- Control de Equipos de Medida y Ensayo
- Cumplimiento de requisitos medio ambientales
- Cumplimiento de requisitos de prevención de accidentes del trabajo
- No conformidades
- Acciones correctivas y preventivas
- Procedimientos de Trabajo
- Registros de Calidad
- Control de la Documentación
- Auditorías Internas de Calidad
- Informe final
- Planillas de Análisis De Precios
- Planillas de Gastos Generales Y Utilidades

Test final de curso: con tiempo limitado de 2 horas.

APROBACIÓN: 75%.

Emisión de certificado como APROBADO

Para notas entre 60% y 74% deberán responder una prueba de suficiencia respecto de los temas reprobados.

Durante el desarrollo del curso, el participante debe responder a ejercicios de comprensión y talleres prácticos. Todos los trabajos tienen nota y se informa al participante. Finalmente debe responder a una prueba de selección múltiple.

Metodología

E-learning

Los participantes estudian en una plataforma especializada. Se emiten reportes semanales del grado de avance, los cuales pueden ser enviados al Cliente (empresa) si son requeridos.

El curso e-learning está desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona está estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Ese curso demanda estudiar al menos 1 hora diaria.

Presencial

Para cursos en la modalidad de PRESENCIAL ponerse en contacto con IDESEM.

Nº Horas: 40

Tiempo de Ejecución: 45 días

Requerimientos:

Ingeniero Civil, Constructor Civil, Ingeniero constructor cuya título, mención o especialidad este referido a la construcción de obras civiles que requieren este curso como requisito. Profesional de cualquier carrera en particular.

Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Test v-f
3. Test de selección múltiple
4. Pdf, con información relacionada con cada módulo
5. Casos, trabajos
6. Test de selección múltiple final
7. Diploma: Se emite un Diploma a nombre del participante acreditado en el Curso:
Curso Aseguramiento de la Calidad-PAC.

BENEFICIOS ESPERADOS

1. Permite tener competencias para mantener un Sistema de Calidad
2. Auditor Interno en calidad
3. Mayor sensibilidad por la calidad en la empresa
4. Mejora la eficiencia y eficacia

RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área de Gestión de Calidad