

Curso: FORMACION DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2008 y otras Normas

Objetivo General

Al término del curso el participante será capaz conocer las técnicas de auditoria internas de calidad acorde a la norma internacional ISO 9001:2008, basado en ISO 19011.

Este curso califica también a aquellos profesionales que necesitan auditar sistemas en otras áreas: Medio ambiente norma ISO 14001, ISO 22000, OHSAS 18001, siempre que hayan aprobado la norma de referencia a la cual aplicarán como auditor.

Quienes deben asistir

Profesionales de cualquier carrera, Gerentes Generales, Gerentes y Jefes de todas las áreas funcionales, Encargados de Calidad, Participantes de Escuelas de Negocios, Asesores, Estudiantes universitarios, Inspectores de calidad.

Temario

1. Marco general de la calidad.
2. Terminología según la norma de auditoria ISO 19011
3. Objetivos de las Auditorias Internas
4. El sistema de auditoria
5. El protocolo de auditorias: funciones de la auditoria
6. Planificación, programación, desarrollo, reunión de post-auditoria
7. Informes y documentos de auditoria
8. Criterios De Calificación de los auditores internos según la Normas de auditoria ISO 19011
9. Criterio de Calificación de los auditores internos
10. Herramientas y técnicas de auditoria
11. Personalidad del auditor
12. Revisión de la normativa ISO 9001:2008, desde la perspectiva del auditor
13. Práctica simulada/real (Solo en presencial; en el sistema e-learning, el participante debe hacer la práctica en su sistema de gestión)

14. Prueba de evaluación final

Metodología

E-learning y/o presencial

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Todos los cursos demandan estudiar al menos media hora diaria.

Cuando es presencial, se dicta en la empresa.

Nº Horas: 16

Tiempo de Ejecución: 30 días

Requerimientos:

No tiene

Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Documentos que maneja el auditor
3. Talleres, ejercicios
4. Test v-f, selección múltiple basado en No conformidades reales.
5. Trabajos cortos

Diploma: Curso en Formación de Auditor Interno ISO 9001:2008 o Norma de referencia.

BENEFICIOS ESPERADOS

1. Competencia para ejecutar auditorias internas en Sistemas de Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2008 u otras normas de referencia.

RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área