

Curso: ISO 9001:2008 QUE ES Y COMO SE IMPLEMENTA

Objetivo General

Conocer los aspectos históricos de la norma ISO 9001:2008, analizar y discutir el alcance de las diversas cláusulas y como implementar estos requerimientos normativos en la empresa.

Quienes deben asistir

Gerentes Generales, Gerentes y Jefes de todas las áreas funcionales, Servicio al Cliente, Participantes de Escuelas de Negocios, Profesionales de cualquier carrera.

Temario

1. Marco general de la calidad
2. Aspectos históricos del desarrollo de la Norma ISO 9001:2008
3. Generalidades, terminología, alcance

- 4.. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 4.1 Requisitos generales...
- 4.2 Requisitos de la documentación...

- 5 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN ...
- 5.1 Compromiso de la dirección ...
- 5.2 Enfoque al cliente ...
- 5.3 Política de la calidad ...
- 5.4 Planificación ...
- 5.5 Responsabilidad, autoridad y comunicación ...
- 5.6 Revisión por la dirección ...

- 6 GESTIÓN DE LOS RECURSOS ...
- 6.1 Provisión de recursos ...
- 6.2 Recursos humanos ...
- 6.3 Infraestructura ...

6.4 Ambiente de trabajo ...

7 REALIZACIÓN DEL PRODUCTO ...

7.1 Planificación de la realización del producto ...

7.2 Procesos relacionados con el cliente ...

7.3 Diseño y desarrollo...

7.4 Compras ...

7.5 Producción y prestación del servicio ...

7.6 Control de los equipos de seguimiento y de medición ...

8 MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA ...

8.1 Generalidades...

8.2 Seguimiento y medición ...

8.3 Control del producto no conforme ...

8.4 Análisis de datos ...

8.5 Mejora...

- Talleres: Análisis de procesos de una empresa de manufactura, servicios y salud
- Aspectos básicos de documentación del sistema de gestión de calidad
- Como se documentan los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008

Metodología

E-learning y/o presencial

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Todos los cursos demandan estudiar al menos media hora diaria.

Cuando es presencial, se dicta en la empresa.

Nº Horas: 12

Tiempo de Ejecución: 30 días

2

Requerimientos:

No tiene

Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Talleres, ejercicios
3. Test v-f, selección múltiple
4. Trabajos cortos
5. Diploma: Curso en ISO 9001:2008, qué es y cómo implementarla.

BENEFICIOS ESPERADOS

1. Competencia para asistir a equipos que manejan o implementan sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2008.

RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área