

# Curso: ISO 9001:2008 QUE ES Y COMO SE IMPLEMENTA

## Objetivo General

Conocer los aspectos históricos de la norma ISO 9001:2008, analizar y discutir el alcance de las diversas cláusulas y como implementar estos requerimientos normativos en la empresa.

## Quienes deben asistir

Gerentes Generales, Gerentes y Jefes de todas las áreas funcionales, Servicio al Cliente, Participantes de Escuelas de Negocios, Profesionales de cualquier carrera.

## Temario

1. Marco general de la calidad
2. Aspectos históricos del desarrollo de la Norma ISO 9001:2008
3. Generalidades, terminología, alcance
  
- 4.. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 4.1 Requisitos generales...
- 4.2 Requisitos de la documentación...
  
- 5 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN ...
- 5.1 Compromiso de la dirección ...
- 5.2 Enfoque al cliente ...
- 5.3 Política de la calidad ...
- 5.4 Planificación ...
- 5.5 Responsabilidad, autoridad y comunicación ...
- 5.6 Revisión por la dirección ...
  
- 6 GESTIÓN DE LOS RECURSOS ...
- 6.1 Provisión de recursos ...
- 6.2 Recursos humanos ...
- 6.3 Infraestructura ...

6.4 Ambiente de trabajo ...

7 REALIZACIÓN DEL PRODUCTO ...

7.1 Planificación de la realización del producto ...

7.2 Procesos relacionados con el cliente ...

7.3 Diseño y desarrollo...

7.4 Compras ...

7.5 Producción y prestación del servicio ...

7.6 Control de los equipos de seguimiento y de medición ...

8 MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA ...

8.1 Generalidades...

8.2 Seguimiento y medición ...

8.3 Control del producto no conforme ...

8.4 Análisis de datos ...

8.5 Mejora...

- Talleres: Análisis de procesos de una empresa de manufactura, servicios y salud
- Aspectos básicos de documentación del sistema de gestión de calidad
- Como se documentan los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008

## Metodología

E-learning y/o presencial

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Todos los cursos demandan estudiar al menos media hora diaria.

Cuando es presencial, se dicta en la empresa.

Nº Horas: 12

Tiempo de Ejecución: 30 días

2

### Requerimientos:

No tiene

### Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Talleres, ejercicios
3. Test v-f, selección múltiple
4. Trabajos cortos
5. Diploma: Curso en ISO 9001:2008, qué es y cómo implementarla.

### BENEFICIOS ESPERADOS

1. Competencia para asistir a equipos que manejan o implementan sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2008.

### RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área