

Curso: TABLERO DE COMANDO ó Balanced Scorecard

Objetivo General

El participante podrá conocer y desarrollar los elementos centrales de la planificación estratégica sobre un marco teórico moderno que incluye el despliegue del modelo del Balanced Scorecard o tablero de comando o cuadro de mando y las herramientas de apoyo.

Quienes deben asistir

Gerentes Generales, Gerentes y Jefaturas, Estudiantes universitarios, Estudiantes de carreras de negocios, Asesores.

Temario

1. Introducción al Tablero de Comando o Balanced Scorecard o Tablero de mando
2. Principios de una empresa basados en estrategias
3. El Balance Scorecard y la relación con la Visión y la misión
4. Las 3 herramientas del BS:
 - a. Mapa Estratégico
 - b. Tablero De Comando
 - c. Indicadores De Desempeño
 - d. Definición de Mapas Estratégicos para describir y comunicar la estrategia- La relación causa-efecto
5. Metodología para desarrollar Planes Estratégicos
6. El Plan Estratégicos y gantt de actividades
7. Indicadores de desempeño, El tablero de comando central, KPI's, metas y medios.
8. Despliegue de Objetivos Estratégicos ,
9. Herramientas para desarrollar el mapa estratégico:
10. Técnica de Focus Group
11. Análisis FODA
12. Técnica Delphi

13. Otras de nivel avanzado

Metodología

E-learning y/o presencial

El curso e-learning esta desarrollado con presentaciones en base a clip, cortos, específicos y con indicaciones mínimas sobre cada tema. El participante puede revisar las veces que sean necesarias.

El aprendizaje se completa con una variedad de prácticas tales como responder a ejercicios V-F, ejercicios de selección múltiple, minitrabajos específicos que se deben subir a la plataforma para su revisión. Esto asegura que lo que la persona esta estudiando sea aprendido y comprendido con el reforzamiento de la parte práctica.

Presentación del tema, con apoyo audiovisual, seguido de talleres que permiten aplicar internamente a la empresa el concepto.

Todos los cursos demandan estudiar al menos media hora diaria.

Cuando es presencial, se dicta en la empresa.

Nº Horas: 16

Tiempo de Ejecución: 30 días

Requerimientos:

No tiene

Documentos que ofrece el curso

1. Libro del curso
2. Talleres, ejercicios
3. Test v-f, selección múltiple.
4. Diploma: Curso Tablero de Comando

BENEFICIOS ESPERADOS

Competencia en planificación y control mediante Tablero de Comandos

RESPONSABLE DEL CURSO

Profesionales del área